

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

г. Ижевск

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Продавец» - Индивидуальный предприниматель Чукавина Елена Александровна, (ИНН 183206201630, ОГРНИП 316183200053882), осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже продукции (также собственного производства), в том числе дистанционным способом.
- «Служба доставки» - физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги по приему, обработке и доставке продукции до места нахождения Покупателя по поручению Продавца.
- «Покупатель» - любое дееспособное лицо, намеренное заказать и приобрести, либо заказывающий и приобретающий и использующий продукцию исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- «Сайт» - RocketRoll.com
- «Телефон» - (3412) 45-88-88
- «Продукция / Товары» - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте. Потребительские свойства каждой позиции указаны на Сайте.
- Промокод - это специальная символьная комбинация, дающая Покупателю право на получение разовой скидки либо получение акционного Товара.

2. Общие положения

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Соглашением на обработку персональных данных, условиями проведения акционных мероприятий.

2.3. Продавец оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.

2.4. При оформлении заказа на доставку Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с вышеуказанными документами и выражает безоговорочное согласие с условиями, предложенными Продавцом (в случае несогласия с данными условиями Пользователь не имеет права использования сайта или иных Сервисов Продавца).

2.5. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары любым способом, позволяющим идентифицировать Покупателя (посредством оформления заказа на Сайте Продавца; через оператора службы доставки или иным, не запрещенным законодательством РФ способом).

2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец продает Товары по ценам, представленным в ассортименте на Сайте Продавца, и доставляет Товар посредством службы доставки, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и их оплаты.

4. Уведомления Покупателя

4.1. Продавец вправе осуществлять рассылку уведомлений о проводимых акциях и рекламных материалов Пользователю по сетям электросвязи, при условии получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

4.2. Покупатель имеет право в любой момент отписаться от уведомлений, указанных в пункте 4.1. настоящей оферты, отправив письмо на электронный адрес market2@rocketroll.com с пометкой в теме письма «Отказ от уведомлений» и подписаться на уведомления вновь.

4.3. Продавец вправе совершать вызовы в адрес Пользователя в целях проведения маркетинговых исследований среди Покупателей и исследования предпочтений Покупателей; проведения акций среди Покупателей; проведения анализа оказываемых Продавцом услуг; урегулирования конфликтных ситуаций без получения от Пользователя согласия на совершение всех перечисленных выше действий.

4.4. Продавец вправе отправлять сервисные сообщения, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа; такие сервисные сообщения отправляются автоматически, не могут быть отклонены Покупателем, направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи дистанционным способом.

5. Оформление заказа

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца. Покупатель уведомлен, что внесение изменений в утвержденную Продавцом рецептуру предлагаемого к покупке Товара (добавка ингредиентов, исключение ингредиентов и т.д.) по желанию Покупателя не осуществляется.

5.5. Покупатель имеет право изменить состав заказа не позднее 10 (Десяти) минут с момента его первоначального оформления.

5.6. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Покупателя согласия на совершение указанных действий.

5.7. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте Покупатель выражает свое согласие с условиями Соглашения на обработку персональных данных, размещенным на Сайте.

5.8. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы на Сайте Покупатель обязуется подтвердить намерение оформить заказ. Подтверждение осуществляется посредством телефонного звонка оператора Службы доставки на указанный Покупателем в электронной форме заказа номер телефона. В случае отсутствия подтверждения Покупателя (неверно указан номер телефона, недоступность абонента, отсутствие ответа на телефонный звонок и т.д.) Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.9. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 10 (Десяти) минут после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.10. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте на сумму более 5 000 (Пяти тысяч) рублей, заказ должен быть оплачен Покупателем безналичным способом расчетов банковской картой на Сайте (онлайн-оплата). При ином способе оплаты оформление заказа на сумму более 5 000 (Пяти тысяч) рублей невозможно;

5.11. Продавец вправе временно приостановить прием заказов на доставку Товаров в случае возникновения технических причин, не позволяющих принять заказ Товаров или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Продукции.

6. Условия доставки

6.1. Доставка Товаров осуществляется Службой доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

6.2. Доставка Товаров осуществляется в пределах определенной Продавцом зоны доставки, в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.3. Гарантированным временем доставки является время, озвученное оператором Службы доставки во время подтверждения заказа. Время приема заказа от Покупателя (и гарантированное время доставки) автоматически фиксируется в программе Службы доставки и дублируется в товарном чеке. Доставка заказа должна быть осуществлена курьером Службы доставки не позднее озвученного Покупателю гарантированного времени доставки. Если после основного заказа Покупатель внес изменения в заказ, то отсчет гарантированного времени доставки будет идти от времени (с момента) оформления изменений в заказ. В случае, если доставка Товара заказывается к определенному Покупателем времени, гарантированное время доставки составляет указанное время + 30 (Тридцать) минут.

6.4. Доставка осуществляется при условии оформления Покупателем заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте. При наличии у Покупателя индивидуального промокода, предоставляющего суммовую скидку, сумма минимального заказа должна составить не менее заявленной на Сайте до его применения Покупателем. В случае активации промокода и соответствующей корректировки суммы заказа в меньшую сторону, Продавец гарантирует бесплатную доставку. В случае активации промокода на подарок или процентную скидку, сумма минимального заказа должна соответствовать минимальной сумме заказа, указанной на Сайте.

6.5. Моментом доставки заказа Покупателю считается момент звонка курьера в дверь квартиры Покупателя или при наличии домофона в подъезде Покупателя – звонка в домофон.

6.6. В случае, если:

- по указанному Покупателем адресу доставки не работает домофон либо отсутствует иная система доступа;
- при въезде во двор жилого дома установлен шлагбаум;

- в заказе Покупателя присутствует пометка «перезвонить» -

время доставки заказа фиксируется в момент приезда курьера по назначенному адресу и осуществления телефонного звонка курьера на указанный Покупателем контактный номер телефона.

6.7. Доставка в административные, офисные, производственные, складские помещения осуществляется до главного входа (до охраны, шлагбаума), при этом фиксацией времени фактической доставки заказа является время осуществления телефонного звонка курьера на указанный Покупателем контактный номер телефона.

6.8. В случае, если заказ доставлен Покупателю позднее гарантируемого времени доставки, Покупатель обязуется оплатить его в полном объеме. В качестве компенсации за ожидание доставки заказа сверх гарантированного времени, Покупатель получает промокод на сумму 500 (Пятьсот) рублей в виде смс-сообщения с инструкцией по активации и право воспользоваться им при оформлении следующего заказа на покупку Товара дистанционным способом.

6.9. Покупатель вправе использовать промокод в течение 30 (Тридцати) календарных дней, начиная со дня, следующего за датой его получения. По истечении данного срока, промокод аннулируется.

6.10. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в выдаче промокода, если нарушение гарантированного времени доставки произошло по следующим причинам:

- по указанному Покупателем адресу не работает домофон или лифт, и Покупатель не уведомил об этом сотрудников Службы доставки при оформлении заказа;
- покупатель не обеспечил курьеру своевременное попадание в указанное им при оформлении заказа помещение (в том числе не открыл шлагбаум, о наличии которого не предупредил при оформлении заказа на доставку; курьера задержала охрана/консьерж и т.д.);
- покупатель сообщил оператору Службы доставки (или указал на сайте при заполнении формы) некорректный номер контактного телефона;
- покупатель не отвечал на звонки сотрудников Службы доставки по контактному телефону, либо телефон покупателя был отключен / вне зоны действия сети;

6.11. В случае отсутствия у Покупателя сотовой связи или если заказ оформлялся с использованием проводной связи с «городским» номером, а заказ доставлен Покупателю позднее гарантированного времени доставки, Покупатель вправе обратиться по Телефону и получить промокод.

6.12. Наличие промокода удостоверяет право Покупателя однократно выбрать и получить любой товар из представленного на сайте Продавца ассортимента на сумму, эквивалентную 500 (Пятьсот) рублей.

6.13. Если стоимость выбранного Товара ниже 500 рублей, остаток денежными средствами Покупателю не выплачивается и не подлежит использованию при последующем оформлении заказа на покупку Товара дистанционным способом.

6.14. Если стоимость выбранного Покупателем Товара превышает 500 рублей, доплата разницы допускается наличным или безналичным способами расчета.

6.15. При наличии у Покупателя нескольких промокодов, коды не суммируются. Промокоды также не суммируются с иными специальными предложениями или акциями. Обмен промокодов на денежные средства Продавцом не производится.

6.16. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в одностороннем порядке в случае, если Служба доставки по прибытии по адресу доставки, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 5 (Пяти) минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь курьеру Службы доставки).

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар в текущем заказе изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- оплата осуществляется по факту получения Товаров путем передачи наличных денежных средств курьеру Службы доставки;
- безналичным способом расчетов банковской картой на Сайте в соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Оплата осуществляется через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем:
 - ✓ VISA International;
 - ✓ Mastercard Worldwide;
 - ✓ МИР;
 - ✓ JCB;

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, Mastercard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

- безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения службы доставки мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца).

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют оформленному заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. При получении заказа Покупатель должен проверить соответствие доставленных Товаров своему заказу: комплектность и внешний вид.

8.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе:

- потребовать замены на такой же Товар надлежащего качества;
- потребовать замены на аналогичный Товар с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы (в случае, если Покупатель оплатил Товар до момента его доставки). По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками;

в момент получения Товара либо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после получения Товаров. В случае предъявления претензий не в момент передачи Товаров, предоставление фото- или видеодоказа, подтверждающего наличие некачественных Товаров, обязательно.

8.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду и/или качеству Товаров, предусмотренных пунктом 8.3 и пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии Продавцом не принимаются.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность Сторон публичной оферты

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания данных Покупателя.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту и отказать Покупателю в приеме последующих заказов.

10.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту и взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар Продавцу до момента его фактической передачи, оплаченная сумма Покупателю не возвращается.

Контакты

Индивидуальный предприниматель Чукавина Елена Александровна (ИП Чукавина Е.А.)

Юридический адрес: 426000, г.Ижевск, ул.2 Малиновая гора, д.4

ИНН 183206201630 / ОГРНИП 316183200053882

Электронная почта: chukavina-ea@yandex.ru

Фактический адрес: 426000, г.Ижевск, ул.Удмуртская, д.201а

Тел. 8 (3412) 45-88-88

Сайт: <https://rocketroll.com>